

**CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA
CORTICAL**

Para toda equipe Cortical.

Fazemos parte de uma empresa em continua expansão, com uma história de mais de 28 anos, fundada em Ribeirão Preto, com atuação no segmento de cirurgias ortopédicas, neurocirurgias, e bucomaxilofacial, disponibilizamos produtos e serviços de alta qualidade, com a finalidade de alcançar as expectativas dos clientes, colaboradores, mas principalmente a melhora do bem estar e da qualidade de vida da sociedade.

Possuímos parcerias sólidas e comprometidas com resultados e transparências nas operações, com a Depuy Synthes, entre outras.

Ao longo desses anos, naturalmente, a empresa passou por muitas alterações, mas nunca mudou o comprometimento em operar com os mais altos padrões éticos e de conduta que regem nossos princípios e se mantem até os dias de hoje.


Sempre foi e continua sendo nossa política, de que todas as nossas atividades devem ser conduzidas com o mais alto grau de honestidade e integridade e em conformidade com as exigências legais e regulatórias.

O Código de Ética e de Conduta Profissional da Cortical, endossado pelo Diretor, define os compromissos a serem assumidos por todos os colaboradores. Assim sendo, pedimos que leiam com atenção.

O Código define os princípios e as normas básicas a serem adotadas e visa ser referência para todos nossos colaboradores, ou terceiros que ajam em benefício da Cortical.

Obrigado por sua dedicação e por seu comprometimento em cumprir com as normas definidas no Código.

Atenciosamente,



Cassius Maggioni

ÍNDICE

<u>SOBRE O CÓDIGO</u>	4
POR QUE ELABORAMOS UM CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA?	4
QUAL A ABRANGÊNCIA DESTE CÓDIGO?	4
QUEM SERÁ RESPONSÁVEL PELA GESTÃO DO CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA?	4
<u>NOSSA MISSÃO</u>	4
<u>NOSSA VISÃO</u>	4
<u>VALORES CORTICAL</u>	4
<u>DIRETRIZES DE CONDUTA CORTICAL</u>	6
ÉTICA	5
AGILIDADE	6
RESPONSABILIDADE SOCIAL	6
CLIMA ORGANIZACIONAL	7
LIDERANÇA E PODER DOS ADMINISTRADORES	8
<u>CONDUTAS REPROVÁVEIS</u>	9
<u>MEDIDAS DISCIPLINARES</u>	9
<u>ADESÃO</u>	10
<u>COMPROMETIMENTO COM O CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA</u>	11
<u>DISPOSIÇÕES FINAIS</u>	10
<u>TERMO DE COMPROMISSO</u>	12

SOBRE O CÓDIGO

Por que elaboramos um Código de Ética e de Conduta?

O Código de Ética e de Conduta foi desenvolvido com o objetivo de tornar público os valores e condutas éticos adotados na Cortical. De modo que os valores e condutas descritos no presente código, sejam utilizados para nortear às condutas de todos os colaboradores da Cortical.

Qual a abrangência deste Código?

O Código de Ética e de Conduta da Cortical aplica-se e deve ser cumprido pelos sócios, Diretores, empregados, colaboradores, bem como por todos os profissionais ou terceiros que ajam em seu interesse ou benefício, todos aqui denominados “Colaboradores”.

Quem será responsável pela gestão do Código de Ética e de Conduta?

A manutenção da adequada aplicação das diretrizes deste código de ética e de conduta assim como das políticas, normas, procedimentos da Cortical, conquanto responsabilidade de todos funcionários e colaboradores, serão conduzidas e auferidas pelo Comitê de Ética de Conduta. Ademais, deverão ser encaminhados ao Comitê de Ética de Conduta, eventuais questionamentos acerca do presente Código. O Comitê de Ética de Conduta será independente e autônomo em relação aos demais setores da empresa, respondendo diretamente à Diretoria.

NOSSA MISSÃO

Atender as necessidades de nossos clientes, contribuir para o bem-estar e qualidade de vida da sociedade disponibilizando produtos e serviços de qualidade, alcançando as expectativas dos clientes, colaboradores e da sociedade.

NOSSA VISÃO

Ser líder no mercado em que atua, ser reconhecida pela excelência, qualidade e segurança, sendo eficiente e eficaz no atendimento aos nossos clientes.

VALORES CORTICAL

Compromisso com a satisfação das necessidades de nossos clientes garantindo a segurança e a eficácia de nossos produtos e serviços, atendendo aos requisitos legais aplicáveis

assegurando a efetividade e melhoria contínua do nosso sistema da qualidade. Para isso a atuação de todos os colaboradores da Cortical deve fundamentar-se nos seguintes valores:

- Ética;
- Agilidade;
- Responsabilidade social;
- Clima organizacional;
- Liderança e poder dos administradores.

DIRETRIZES DE CONDUTA DA CORTICAL

Para cada valor ou premissa idealizado pela empresa, existem condutas esperadas de cada colaborador a fim de que esses valores possam ser alcançados, razão pela qual passaremos a expor aquilo que é almejado de cada colaborador.

Ética

Atuar com serenidade e ética é o princípio que move o nosso dia-a-dia, conduzindo com perseverança e equilíbrio, o profissionalismo que nos rege em cada momento.

- Ter como parâmetro de trabalho os mais altos valores éticos, desenvolvendo suas tarefas norteadas em princípios como a ética, a lealdade, a honestidade, a confiança, a eficiência, a transparência, o respeito e o profissionalismo.
- Atuar em respeito às determinações do Código de Ética e de Conduta e de todas as demais normas e políticas internas da Cortical.
- Exercer suas atividades sempre em estrito cumprimento ao disposto na Lei Anticorrupção (Lei 12.846/2013), bem como em todas as Leis relevantes à área de atuação da Cortical.
- Recusar o cometimento de todo e qualquer ilícito de corrupção, ou de qualquer outro, capaz de ser qualificado como vantagem indevida ou, ainda, que tenha o potencial de infringir as normas concorrenciais.
- Comprometer-se com a proteção de todas as informações que venha a ter conhecimento mediante o desempenho de suas atribuições, defendendo, acima de tudo, a segurança das informações públicas.
- Assegurar a manutenção do sigilo e da confidencialidade das informações da Cortical, assim como de seus clientes, fornecedores, concorrentes, mercados e/ou organizações públicas. É obrigação de todos os colaboradores, no que diz respeito a toda e qualquer informação que possa ter conhecimento em decorrência de suas atribuições.

- Atuar de forma a garantir a transparência dos registros contábeis, para isso a Cortical segregará em contas contábeis distintas as despesas com Profissionais e/ou instituições da saúde pública e privada.

Agilidade

Estar lado a lado em cada momento e tendo como prioridade o trabalho em equipe, integrando clientes, parceiros e colaboradores que orientam e engrandecem nosso trabalho. Atuar com sinergia e agir com objetividade impulsionam nossa equipe ao mais elevado nível de assertividade e eficiência.

- Buscar sempre pontualidade e assiduidade na entrega de seus produtos, uma vez que a prioridade da Cortical é o respeito à vida e ao ser humano.
- Trabalhar em equipe englobando colaboradores, parceiros e clientes em busca de maior eficiência.
- Assegurar que a logística tenha devido planejamento, controle e harmonia entre tempo e custos, gerindo assim um conjunto de atividades para proporcionar um elevado serviço ao cliente.
- Buscar alternativas de melhorias nos processos, investindo continuamente em Tecnologia da Informação, corroborando para garantir melhores resultados (Dinâmica de Processos).
- Atuar de forma comprometida objetivando atingir o mais alto padrão de eficiência nas relações que mantem.
- Otimizar o tempo e utilizar os recursos disponibilizados pela empresa visando a excelência na prestação de serviços.
- Incentivar a inovação dos produtos e serviços impulsionado a empresa ao mais elevado nível de assertividade e eficiência.

Responsabilidade Social

A Cortical compromete-se a oferecer serviços de alta qualidade, de forma a demonstrar uma sólida ética comercial, aderência às leis locais e nacionais e absoluta consideração aos direitos humanos.

- Incentivar os nossos colaboradores e a sociedade como um todo, com ações de responsabilidade social e de incentivo ao desenvolvimento sustentável.
- Atuar em respeito aos direitos humanos, coibindo e desincentivando quaisquer formas de utilização de mão de obra infantil ou forçada, em todos os níveis da organização ou de sua cadeia de fornecimento.

- Agir com responsabilidade, honrando as obrigações firmadas ou oriundas de suas funções.
- Buscar atingir e superar metas, sempre respeitando os valores da Cortical, e em consonância com as melhores práticas aplicáveis a concorrência leal.
- Atuar sempre de acordo com as melhores práticas de saúde e segurança aplicáveis ao mercado de atuação da Cortical.
- Contribuir com novos cidadãos que estarão aptos a prosseguir num caminho oportuno, por meio do programa menor aprendiz, que é extremamente importante pelo simples fato de moldarmos e ensinarmos valores, responsabilidades, conhecimento e postura diante de situações inesperadas, muitas vezes impostas pela sociedade. Dessa forma contribuímos, inclusive, com intuito de aproveitá-los no nosso quadro de funcionários.
- Agir conscientemente em relação ao meio ambiente, realizando o descarte adequado de lâmpadas fluorescentes, baterias, pilhas, eletrônicos, fazendo a separação de lixo e caixas de papelão, doando todo este material reciclável, bem como incentivar o uso consciente da água e energia.
- Usar com responsabilidade e cuidado os recursos eletrônicos e materiais de trabalho disponibilizados pela empresa.
- Descartar os produtos comercializados danificados através de empresa contratada, seguindo regras rigorosas de acordo com normas da vigilância sanitária.

Clima Organizacional

Os colaboradores devem sempre trabalhar juntos para manter o um bom clima organizacional, de modo que se sintam engajados e satisfeitos com os benefícios oferecidos, com o trabalho realizado no seu dia a dia e com os serviços oferecidos aos nossos clientes, vestindo a camisa da organização.

A Cortical tem como base sólida, proporcionar um ambiente motivador, acolhedor e respeitoso, repudiando qualquer forma de discriminação, preconceito, sob qualquer fundamento, dentro do ambiente organizacional. Não menos importante, é inadmissível o uso de quaisquer drogas ilícitas, entorpecentes e bebidas alcoólicas.

- Buscar o aprimoramento constante para proporcionar um ambiente sadio.
- Exercer suas atividades com zelo e empenho, assegurando o bom funcionamento dos procedimentos da Cortical, servindo de exemplo para os demais colaboradores.
- Comprometer-se, com a manutenção do ambiente de trabalho saudável e seguro proporcionado pela Cortical.

- Empenhar-se na manutenção de um relacionamento saudável com os colaboradores, pautado na transparência, confiança e no respeito mútuo.
- Assegurar a valorização dos colaboradores, de suas ideias e opiniões, preservando-os de qualquer forma de constrangimento.
- Proteger os bens e a imagem da Cortical, com o emprego dos seus equipamentos, para a sua exata finalidade, jamais gerando vantagens ou desvantagens a particulares;
- Resguardar dados pessoais e/ou confidenciais de seus colegas e clientes.
- Garantir que todos os colaboradores tenham iguais chances de crescimento, sempre em virtude do merecimento de cada um.
- Dispende tratamento respeitoso e igualitário a todos os colaboradores, indistintamente.
- Atuar e incentivar que os demais colaboradores sempre ajam em consonância com os valores e condutas descritas no presente Código de Ética e de Conduta, de modo a proteger os interesses e a imagem da Cortical.

Liderança e Poder dos Administradores

A Cortical conta com uma diretoria focada na gestão de pessoas que está direcionada a ouvir, coletar as informações e entender suas necessidades na tentativa de retenção dos mesmos. Cada departamento conta com líderes, com atuação direta no desenvolvimento da equipe. Existe uma hierarquia e as tomadas de decisões devem ser reportadas aos seus respectivos coordenadores.

- Garantir uma administração diligente, honesta e prudente dos negócios, orientada principalmente à preservação da boa imagem da Cortical.
- Desempenhar seu trabalho buscando ganhos competitivos para acionistas e investidores, sem descuidar dos deveres previstos neste Código de Ética e de Conduta e das legislações concorrenciais.
- Reconhecer a capacidade e o empenho dos colaboradores no exercício das suas atividades.
- Estimular o constante aperfeiçoamento dos colaboradores, possibilitando o crescimento pessoal e profissional.
- Resguardar a evolução dos colaboradores da Cortical com base na meritocracia.
- Assegurar a independência dos processos da Cortical, especialmente no que tange à gestão de riscos, *Compliance*, auditoria e ouvidoria.

A liderança é baseada na paixão ao respeito à vida, tornando-se inaceitável qualquer forma ilícita na condução dos processos, como por exemplo:

- Superfaturamento das mercadorias comercializadas.
- Alteração da Qualidade, no momento da entrega do produto.
- Pagamento de propina.

CONDUTAS REPROVÁVEIS

Assim como esperamos que condutas sejam observadas pelos nossos colaboradores, com o intuito de sempre manter um clima organizacional favorável para os negócios, nós também orientamos o nosso colaborador nas práticas que são terminantemente proibidas:

- Infringir ou não observar as determinações deste Código de Ética e de Conduta, das normas, políticas e procedimentos da Cortical.
- Infringir ou não observar as determinações de toda e qualquer legislação relevante à área de atuação da Cortical.
- Praticar qualquer ato ou ser conivente com qualquer forma de assédio, discriminação ou preconceito, físico ou verbal, seja qual for a motivação.
- Praticar qualquer ato de discriminação ou ser conivente com qualquer forma de preconceito, seja por raça, cor, origem, gênero, orientação sexual, crença religiosa, deficiência ou qualquer outro fundamento.
- Usar ou incentivar o uso de toda e qualquer espécie de drogas, entorpecentes ou bebidas alcoólicas, dentro ou fora das dependências da Cortical.
- Apropriar-se ou fazer uso, sem expressa autorização da Cortical, de quaisquer informações que possa ter conhecimento em razão do desempenho de suas atividades.
- Ofertar, receber, prometer, autorizar ou dar, de qualquer natureza, vantagem indevida, direta ou indiretamente, à Funcionário do Governo ou terceiro a ele relacionado.
- Utilizar de seu cargo ou função com a finalidade de obter qualquer tipo de vantagem indevida.
- Fazer doações a políticos, partidos políticos ou organizações políticas.
- Utilizar de seu cargo ou função com a finalidade de obter qualquer tipo de vantagem indevida.

MEDIDAS DISCIPLINARES

O descumprimento das políticas internas, normas e regulações aplicáveis à Cortical não serão toleradas tampouco incentivadas pela empresa. Assim, decorrido o procedimento

estabelecido em Regimento Interno, será aplicada medida disciplinar pautada pelos princípios de prevenção, dissuasão e punição. Determinada pelo Comitê de Ética e de Conduta, a medida disciplinar variará desde a advertência até o desligamento por justa causa, nos termos do Regimento Interno, ressalvado o direito de ingresso com processos judiciais cíveis e/ou criminais em casos de descumprimento das legislações aplicáveis.

ADESÃO

É necessária e indispensável a adesão de todos os colaboradores ao presente Código de Ética e de Conduta, bem como sua atenção e cooperação para a manutenção dos preceitos aqui estabelecidos.

COMPROMETIMENTO COM O CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA

É obrigação de todos os colaboradores, caso venha a ter ciência de eventuais situações potencialmente contrárias ao presente Código, de notificar o Comitê de Ética de Conduta por meio do canal de denúncias, disponível em <https://www.cortical.com.br/compliance>. A Cortical sujeitará os funcionários que por ventura forem coniventes com práticas contrárias ao que dispõe este Código, às mesmas medidas disciplinares cabíveis àqueles que se comprovem ter realizado o ato.

A Cortical encoraja todos os colaboradores a comunicar imediatamente situações potencialmente contrárias ao presente Código, assegurando o anonimato do Colaborador e a confidencialidade do caso.

É dever do colaborador assinar o termo de compromisso, em que declaram o entendimento, aceite e respeito ao presente Código.

DISPOSIÇÕES FINAIS

A presente Política entra em vigor na data de sua aprovação. A Cortical reserva-se o direito de rever e atualizar, a qualquer tempo, o presente Código de Ética e de Conduta.

TERMO DE COMPROMISSO:

Aceito o compromisso de seguir e divulgar este Código de Ética e de Conduta, bem como de atuar de forma que os demais funcionários possam se espelhar.

Declaro ter recebido, ter conhecimento e estar de acordo com as regras contidas neste Código de Ética e de Conduta, instrumento que passa a ser parte integrante do meu contrato de trabalho.

Ribeirão Preto, [xx] de [xxx] de 202 [xxx].

Nome:

Cargo: